

# POLITYKA PRYWATNOŚCI I WYKORZYSTANIA PLIKÓW COOKIES

(„Polityka prywatności”)

## I. Cel Polityki prywatności i wykorzystania plików cookies w Serwisie

Celem Polityki prywatności jest określenie zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników Serwisu.

Dane osobowe to wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym wizerunek, nagranie głosu, dane o lokalizacji, dane kontaktowe, informacje zawarte w korespondencji, informacje gromadzone za pośrednictwem sprzętu rejestrującego lub innej podobnej technologii.

Przetwarzanie oznacza operację lub zestaw operacji wykonywanych na danych osobowych lub zestawach danych osobowych w sposób zautomatyzowany lub niezautomatyzowany, taką jak zbieranie, utrwalanie, organizowanie, porządkowanie, przechowywanie, adaptowanie lub modyfikowanie, pobieranie, przeglądanie, wykorzystywanie, ujawnianie, udostępnianie, dopasowywanie lub łączenie, ograniczanie, usuwanie lub niszczenie.

Dane osobowe Użytkowników Serwisu przetwarzane są zgodnie z obowiązującymi przepisami, w szczególności Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, dalej: „RODO”) oraz ustawą z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.

Pojęcia niezdefiniowane w niniejszej Polityce prywatności, posiadają znaczenie nadane im w Regulaminie.

### Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



### Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

## II. Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem Twoich danych osobowych jest MIX NIERUCHOMOSCI Sp. z o.o. zarejestrowana pod numerem REGON: 528259060, NIP: 6793297161 z siedzibą przy ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, której akta rejestrowe prowadzi Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego (dalej jako „Administrator”).

Przetwarzane są dane osobowe podane przez klienta w formacie kontaktowej w serwisie.

Z administratorem można się skontaktować pisząc na adres: ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków lub na adres e-mail: [iod@mixgroup.pl](mailto:iod@mixgroup.pl) Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować za pomocą poczty elektronicznej na adres [iod@mixgroup.pl](mailto:iod@mixgroup.pl)

## III. Cel przetwarzania danych osobowych oraz podstawa przetwarzania

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników w następujących sytuacjach i celach:

1) Bieżąca obsługa Użytkowników Serwisu.

Przetwarzanie danych osobowych jest wymagane w celu bieżącej obsługi Użytkowników Serwisu, w tym w szczególności udzielania odpowiedzi na pytania dotyczące oferty Administratora dostępnej w Serwisie.

Sytuacja taka występuje, w szczególności:

a) gdy Użytkownik korzysta z formularza kontaktowego, wówczas w związku z korzystaniem z formularza przetwarzane są dane w postaci: imienia, nazwiska, adresu e-mail, oraz ewentualne inne dane podane w toku wymiany wiadomości,

b) gdy Użytkownik wysyła wiadomość e-mail lub kontaktuje się telefonicznie z Administratorem, w tym w związku z reklamacjami dotyczącymi funkcjonowania strony www.

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale niezbędne dla komunikacji z Administratorem.

Dane osobowe przetwarzane będą wyłącznie w celu udzielenia odpowiedzi na pytanie lub realizacji prośby objętej wiadomością. Podstawą prawną do przetwarzania tych danych jest prawnie uzasadniony interes Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] polegający na obsłudze klientów lub potencjalnych klientów.

W tym przypadku dane osobowe przetwarzane są także dla realizacji celów wtórnych Administratora w postaci:

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 [mixgroup.pl](http://mixgroup.pl)  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 [novymateczny.pl](http://novymateczny.pl)  +48 533 744 899

- dochodzenia, ustalenia lub obrony roszczeń, co stanowi prawnie uzasadniony interes Administratora - [art. 6 ust. 1 lit. f RODO];
- w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów - [art. 6 ust. 1 lit. f RODO].

## 2) Marketing.

### Marketing Administratora.

Jeżeli Użytkownik korzystający z formularza kontaktowego, chciałby otrzymać w przyszłości informacje marketingowe o ofercie Administratora, może wyrazić zgodę na przetwarzanie przez Administratora danych osobowych w celach marketingowych Administratora - w zakresie wskazanym w treści zgody.

Przetwarzanie danych przez Administratora w tym przypadku następuje w oparciu o zgodę [art. 6 ust. 1 lit. a RODO], a w zakresie profilowania, w tym opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO], w postaci wspierania sprzedaży.

Podanie danych dla celów marketingowych oraz wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne – nie wpływa na możliwość otrzymania odpowiedzi na pytanie zawarte w formularzu kontaktowym – przy czym jest konieczne dla otrzymania treści marketingowych. Zgoda może zostać w każdym czasie odwołana, zaś w odniesieniu do profilowania możliwe jest wyrażenie sprzeciwu.

Aby otrzymywać informacje marketingowe z wykorzystaniem środków i urządzeń komunikacji elektronicznej lub telefonicznej wymagane jest dodatkowo wyrażenie przez Użytkownika zgody na wykorzystanie jednego lub obu z tych kanałów.

### Marketing internetowy.

Administrator przetwarza także dane osobowe Użytkownika pozyskane w związku z korzystaniem przez niego z Serwisu, w szczególności dane gromadzone z wykorzystaniem plików cookies lub innych zbliżonych narzędzi, w celu kierowania do Użytkownika reklam po opuszczeniu przez niego Serwisu. Dane osobowe Użytkownika mogą być objęte profilowaniem, w tym opartym na zautomatyzowanym przetwarzaniu.

Podanie danych dla celów marketingowych oraz wyrażenie zgody jest całkowicie dobrowolne.

Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] w postaci wspierania sprzedaży i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie cookies umożliwiających te działania zgodnie z polityką plików cookies opisaną w sekcji XII Polityki prywatności.

## 3) Analiza sposobu korzystania z Serwisu oraz tworzenie statystyk.

Administrator przetwarza także dane Użytkowników w celu analizowania sposobu korzystania przez Użytkownika z Serwisu oraz tworzenia statystyk korzystania z Serwisu.

### Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



### Tymczasowe Biuro Sprzedaży Nowy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

W tym przypadku Administrator przetwarza następujące dane Użytkowników: wiek, płeć, lokalizacja, preferencje i cel zakupu. Podanie danych osobowych jest dobrowolne.

Przetwarzanie danych osobowych w tym celu odbywa się w na podstawie prawnie uzasadnionego interesu Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] w postaci wspierania sprzedaży i tylko pod warunkiem, że Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie cookies analitycznych zgodnie z polityką plików cookies opisaną w sekcji XII Polityki prywatności.

W tym przypadku dane osobowe przetwarzane są także dla realizacji celu wtórnego Administratora tj. w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów - [art. 6 ust. 1 lit. f RODO], np. w przypadku konieczności wykazania faktu wyrażenia przez Użytkownika zgody na stosowanie plików cookies.

#### 4) Zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu.

Administrator przetwarza także dane Użytkowników w celu zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

W tym przypadku Administrator przetwarza następujące dane Użytkowników: dane odkładające się w logach systemowych w postaci: IP komputera, odczytany adres URL.

Podanie danych jest niezbędne dla korzystania z Serwisu.

Przetwarzanie danych przez Administratora w tym przypadku następuje w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora [art. 6 ust. 1 lit. f RODO] w postaci zapewnienia bezpieczeństwa korzystania z Serwisu.

#### 5) Korzystanie z Serwisu.

W celu zapewnienia Użytkownikowi możliwości korzystania z Serwisu, w szczególności w zakresie udostępniania Użytkownikowi możliwości przeglądania, odtwarzania i odczytywania przez Użytkownika informacji i materiałów udostępnionych w ramach Serwisu, jak i rozwoju funkcjonalności Serwisu, Administrator przetwarza dane odkładające się w logach systemowych w postaci: IP komputera, odczytany adres URL.

Przetwarzanie danych przez Administratora jest w tym przypadku niezbędne do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną, której stroną jest Użytkownik [art. 6 ust. 1 lit. b RODO].

#### 6) Obsługa spraw związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą.

Administrator przetwarza także dane osobowe w związku z obsługą spraw związanych z realizacją praw osób, których dane dotyczą, które to prawa określają przepisy RODO. W takim przypadku Administrator przetwarza:

a) dane pozwalające na zidentyfikowanie osoby zgłaszającej wniosek, np. imię i nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres,

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

b) identyfikator sprawy w wewnętrznym systemie Administratora oraz dane opisujące przedmiot wniosku lub skargi,

c) dane opisujące sposób realizacji sprawy, w tym korespondencja z osobą, której te dane dotyczą.

Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla zrealizowania praw.

Dane przetwarzane są w celu realizacji obowiązków prawnych nałożonych na Administratora wynikających z przepisów o ochronie danych osobowych, w szczególności art. 12-22 RODO [art. 6 ust. 1 lit. c) RODO].

W tym przypadku dane osobowe przetwarzane są także dla realizacji celu wtórnego Administratora tj. w celach archiwalnych i dowodowych będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji na wypadek prawem usprawiedliwionej potrzeby lub obowiązku wykazania faktów - [art. 6 ust. 1 lit. f RODO].

#### **IV. Okres przechowywania danych osobowych**

Administrator nie przechowuje danych osobowych Użytkownika dłużej niż to konieczne do osiągnięcia celów, do jakich dane zostały zgromadzone. Okres przetwarzania danych zależy od celu przetwarzania, w szczególności:

1) W przypadku przetwarzania danych w celu udzielenia odpowiedzi na pytania Użytkowników zgłoszone za pośrednictwem formularzy kontaktowych, chatu, poczty e-mail, telefonu lub innych środków komunikacji dane będą przetwarzane przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie, a następnie:

a. w przypadku zawarcia umowy lub umów z Administratorem – przez okres wskazany w klauzuli informacyjnej towarzyszącej tej umowie/umowom;

b. w przypadku braku ponownego kontaktu dane zostaną usunięte – w zależności od przedmiotu kontaktu – po 2 latach od ostatniego kontaktu lub po upływie terminu przedawnienia ewentualnych roszczeń (zasadniczo po upływie 2 lat na koniec roku kalendarzowego).

2) W przypadku przetwarzania danych w celu marketingowym dane będą przetwarzane do czasu cofnięcia zgody lub wyrażenia sprzeciwu w zależności od podstawy przetwarzania.

3) W przypadku przetwarzania danych w celu analizy sposobu korzystania z Serwisu oraz tworzenia statystyk, dane będą przetwarzane maksymalnie przez 2 lata od chwili ich zebrania.

4) W przypadku przetwarzania danych zapewnienie bezpieczeństwa Serwisu oraz zapobiegania oszustwom, dane będą przetwarzane maksymalnie przez 2 lata od chwili ich zebrania.

5) W przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia i wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną - dane Użytkownika będą przetwarzane przez okres realizacji umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną.

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

6) W przypadku przetwarzania danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, dane będą przetwarzane maksymalnie do czasu przedawnienia ewentualnych roszczeń.

7) Dane zapisane w plikach cookies i innych podobnych narzędziach wykorzystywanych w Serwisie przechowywane są przez okres wskazany w pkt XII.

8) Dane osobowe, przetwarzane w celu wykazania i realizacji ciężących na Administratorze obowiązków, w szczególności wynikających z przepisów RODO, będą przetwarzane jedynie w zakresie i przez okres niezbędny do wypełnienia tych obowiązków i wykazania, iż ciężące na Administratorze obowiązki zostały zrealizowane.

## V. Komu przekazujemy Twoje dane osobowe

W granicach określonych przepisami prawa Administrator może przekazywać dane osobowe Użytkowników także następującym podmiotom:

- a) organom oraz podmiotom uprawnionym do uzyskania danych Użytkownika na podstawie obowiązujących przepisów prawa;
- b) podmiotowi realizującemu na rzecz Administratora obsługę sprzedaży inwestycji oraz klientów (REDNET24 Sp. z o.o.),
- c) podmiotowi świadczącemu na rzecz Administratora usługi sprzedażowo-marketingowe, w tym obsługę klientów (REDNET24 Sp. z o.o.),
- d) podmiotom zapewniającym obsługę lub udostępniającym Administratorowi systemy teleinformatyczne;
- e) podmiotom świadczącym usługi dostawy i utrzymania oprogramowania, służącego do obsługi Serwisu;
- f) podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi marketingowe;
- g) operatorom usługi mailingu;
- h) podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie;
- i) podmiotom realizującym na rzecz Administratora obsługę z zakresu ochrony danych osobowych i bezpieczeństwa systemów IT;
- j) podmiotom świadczącym usługi prawne, podmiotom świadczącym usługi księgowe, firmom doradczym, podmiotom świadczącym usługi w ramach likwidacji szkód, z którymi współpracuje Administrator
- k) pracownikom oraz współpracownikom Administratora oraz pracownikom oraz współpracownikom ww. podmiotów.

### Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



### Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

## VI. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji w tym profilowaniu

Informujemy, iż jeżeli nie wskazano inaczej w niniejszej Polityce prywatności lub w Klauzuli Informacyjnej dotyczącej danego przetwarzania, może dochodzić do zautomatyzowanego przetwarzania Twoich danych, w tym profilowania, jedynie w związku korzystaniem przez nas z plików cookies lub zbliżonych narzędzi podmiotów trzecich. Zaznaczamy jednak, że w żadnym przypadku nie stosujemy tych mechanizmów do automatycznego podejmowania decyzji, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały, np. miałyby mieć wpływ na dostępność i możliwość skorzystania przez Ciebie z oferowanych przez nas usług. Więcej na temat cookies i innych narzędzi wykorzystywanych w Serwisie znajdziesz w pkt XII

## VII. Czy dane są przekazywane do krajów spoza EOG?

W związku z korzystaniem z Serwisu dochodzić może do przekazania danych osobowych Użytkownika poza EOG w związku z wykorzystaniem w Serwisie narzędzi Google oraz Facebook w szczególności przekazanie takie następować może do Stanów Zjednoczonych. Administrator implementując w serwisie narzędzia lub korzystając z usług dostawców zawsze upewnia się, że ewentualne przekazanie danych osobowych do państwa trzeciego lub odbiorcy w takim państwie gwarantuje niezbędny odpowiedni poziom ochrony danych, w szczególności poprzez:

- a) współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej,
- b) stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską,
- c) stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.

Kryteria takie spełnione są dla ww. narzędzi. Użytkownik ma możliwość uzyskania kopii tych danych.

## VIII. Portale społecznościowe

1. Serwis zawiera odnośniki (linki) do zewnętrznego portalu społecznościowego Facebook. Administrator nie odpowiada za ich treść i nie ponosi odpowiedzialności za konsekwencje wynikające z korzystania z tego portalu.
2. Przekazywanie danych osobowych Użytkownika do Facebooka i przetwarzanie przez niego danych, może nastąpić za zgodą Użytkownika dopiero po jego aktywacji, tj. kliknięciu na dany link.
3. Zasady przetwarzania danych osobowych przez Facebooka można znaleźć w zakładce dotyczącej ochrony danych osobowych Facebooka.

### Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



### Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

## IX. Prawa Użytkownika

Zgodnie z RODO Użytkownikowi przysługują następujące prawa:

- 1) prawo dostępu do przetwarzanych danych – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, uprawniona jest do uzyskania od Administratora informacji o przetwarzaniu danych osobowych – w tym o celach przetwarzania, kategoriach przetwarzanych danych osobowych, podstawie prawnej przetwarzania, planowanym okresie przetwarzania oraz o odbiorcach, którym dane są ujawniane – a także do uzyskania kopii danych osobowych, które są przez administratora danych przetwarzane,
- 2) prawo do sprostowania danych – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócenia się do Administratora z wnioskiem o sprostowanie nieprawidłowych lub uzupełnienie niekompletnych danych osobowych, które tej osoby dotyczą,
- 3) prawo do usunięcia danych – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądać od Administratora niezwłocznego usunięcia swoich danych osobowych, w przypadku, gdy dane osobowe nie są już niezbędne do realizacji celów, w których zostały zebrane lub gdy osoba, której dane dotyczą, cofnęła zgodę będącą jedyną podstawą prawną przetwarzania (nie ma to wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody),
- 4) prawo do ograniczenia przetwarzania – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo zwrócenia się do Administratora z żądaniem ograniczenia przetwarzania, w przypadku, gdy:
  - istnieje prawdopodobieństwo nieprawidłowości danych osobowych (do czasu sprawdzenia przez Administratora danych ich prawidłowości),
  - przetwarzanie jest niezgodne z prawem, a osoba, której dane dotyczą, sprzeciwia się usunięciu danych osobowych, żądając w zamian ograniczenia ich wykorzystywania,
  - ustał cel przetwarzania danych osobowych przez Administratora danych, ale są one potrzebne osobie, której dane dotyczą, do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń,
  - osoba, której dane dotyczą, wniosła sprzeciw wobec przetwarzania,
- 5) prawo do przenoszenia danych – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą – i której dane są przetwarzane w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody osoby lub zawartej umowy – ma prawo żądać od Administratora udostępnienia (w powszechnie używanym formacie pozwalającym na odczyt) danych przez siebie dostarczonych lub przesłania ich do innego administratora (jeżeli istnieją w tym zakresie techniczne możliwości),
- 6) prawo do cofnięcia zgody – jeżeli przetwarzanie realizowane jest w oparciu o zgodę, zgoda może być w każdym czasie cofnięta przez osobę, której dane dotyczą (nie ma to jednak wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed wycofaniem zgody),
- 7) prawo do sprzeciwu – na tej podstawie osoba, której dane dotyczą, ma prawo sprzeciwić się przetwarzaniu dotyczących jej danych, które odbywa się w oparciu o usprawiedliwiony cel administratora

Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



Tymczasowe Biuro Sprzedaży Nowy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899



danych (sprzeciw powinien zawierać uzasadnienie), chyba że Administrator wykaże istnienie nadrzędnych podstaw do przetwarzania, w przypadku jednak, gdy sprzeciw dotyczy przetwarzania danych osobowych na potrzeby marketingu bezpośredniego, w tym profilowania brak jest konieczności uzasadniania sprzeciwu, Administrator musi zastosować się do sprzeciwu.

## **X. Zgłaszanie żądań związanych z realizacją praw**

Wniosek dotyczący realizacji praw podmiotów danych można złożyć:

- 1) w formie pisemnej na adres wyznaczonego przez Administratora punktu kontaktowego: ul. Wadowicka 8A , 30-415 Kraków, z dopiskiem „Dane Osobowe”; lub
- 2) w formie e-mail na adres punktu kontaktowego: [iod@mixgroup.pl](mailto:iod@mixgroup.pl)

## **XI. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego**

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO lub inne powszechnie obowiązujące przepisy dotyczące ochrony danych osobowych, osoba, której dane dotyczą, może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **XII. Zasady dotyczące plików cookies i innych podobnych technologii wykorzystywanych w Serwisie.**

Informacje ogólne o cookies i innych podobnych technologiach.

W celu zapewnienia prawidłowego funkcjonowania Serwisu oraz świadczenia usług na najwyższym poziomie Serwis wykorzystuje tzw. cookies.

Cookies są to małe pliki tekstowe zawierające dane zapisywane w momencie odwiedzenia strony internetowej, przechowywane w urządzeniach końcowych Użytkowników (np. komputerach), przeznaczone do korzystania ze stron internetowych.

Cookie zazwyczaj zawiera nazwę strony internetowej, z której pochodzi, okres aktywności, wygenerowany unikalny numer służący do identyfikacji przeglądarki, z której następuje połączenie ze stroną internetową, oraz inne potrzebne dane. Za ich pośrednictwem nie otrzymujemy jednak bezpośredniej informacji o tożsamości Użytkownika.

W jakim celu korzystamy z cookies i na jakiej podstawie prawnej?

Na stronie internetowej wykorzystywane są następujące pliki cookies oraz inne podobne technologie:

Niezbędne cookies wykorzystujemy w celu zapisania informacji o tym czy Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookie oraz dla jakich celów.

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 [mixgroup.pl](http://mixgroup.pl)  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 [novymateczny.pl](http://novymateczny.pl)  +48 533 744 899

Analityczne cookies wykorzystujemy w celu optymalizacji i ulepszania Serwisu a także prowadzenia statystycznej analizy korzystania z Serwisu.

Marketingowe (reklamowe) cookies wykorzystujemy w celu dopasowania treści i form reklam, wyświetlanych w Serwisie, jak i w sieciach reklamowych partnerów, do potrzeb i upodobań Użytkowników.

Niezbędne cookies wykorzystywane są w celu realizacji prawnie uzasadnionych interesów Administratora jakimi są zapisanie informacji o tym czy Użytkownik wyraził zgodę na wykorzystanie plików cookie oraz dla jakich celów (podstawa prawna z art. 6 ustęp 1 litera f RODO).

W przypadku analitycznych oraz marketingowych cookies, Użytkownik przed wejściem do Serwisu jest pytany o zgodę na ich wykorzystanie. W związku z wyrażoną przez Użytkownika zgodą na cookies oraz inne podobne technologie (tzw. zgodą na przechowywanie informacji lub uzyskiwanie dostępu do informacji już przechowywanej w urządzeniu końcowym) Administrator przetwarza informacje dotyczące Użytkownika w oparciu o prawnie uzasadniony interes Administratora. lub strony trzeciej wynikający z udzielonej przez Użytkownika przed wejściem do Serwisu zgody na cookies oraz inne podobne technologie (podstawa prawna z art. 6 ustęp 1 litera f) RODO).

Jak długo działają cookies?

Każdy plik cookie posiada okres aktywności, po upływie którego wygasa, chyba że wcześniej Użytkownik go usunie. Okres aktywności zależy od rodzaju danego cookie i jego funkcji. Niektóre cookies są aktywne tylko przez czas wizyty Użytkownika w serwisie, a inne dłużej (np. kilka dni, miesięcy, a nawet lat). Szczegółowe informacje o okresie aktywności cookies znajdziesz w tabelach poniżej.

Cookies własne i podmiotów trzecich

Pliki cookies mogą być ustawiane przez nasz Serwis lub przez podmioty trzecie (tzw. cookies podmiotów trzecich).

Cookies podmiotów trzecich – ten typ plików cookies jest tworzony przez zaufane firmy zewnętrzne, z których usług korzystamy tj.:

Szczegółowe rodzaje plików cookie wykorzystywanych w Serwisie:

Nazwa cookie/narzędzia	Rodzaj cookie	Stały czy sesyjny oraz okres przechowywania cookie	Zastosowanie	Dostęp do cookie przez podmiot trzeci
_ga	Analityczny	Stały; 2 lata	Plik Google Analytics: wykorzystywany	Tak – Google Ireland Limited

Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



Tymczasowe Biuro Sprzedaży Nowy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

			do rozróżniania użytkowników i sesji	
__gclid	Analityczny	Generowany po każdym kliknięciu Google Ads	Google Ads: wykorzystywany do identyfikacji kliknięć z kampanii	Tak – Google Ireland Limited
_gid	Analityczny	Stały; 1 dzień	Google Analytics: wykorzystywany do rozróżniania użytkowników i sesji	Tak – Google Ireland Limited
_gcl_aw	Marketingowy	Stały, 3 miesiące	Używany do śledzenia konwersji i remarketingu Google Ads	Tak – Google Ireland Limited
_gcl_dc	Marketingowy	Stały, 3 miesiące	Używany do śledzenia konwersji i remarketingu Google Ads	Tak – Google Ireland Limited
_fbp	Marketingowy	Stały; 3 miesiące	Piksel Facebooka: Wykorzystywany do targetowania reklam	Tak – Facebook Ireland Ltd.
Ustawienia_cookies	Niezbędny	Stały	Przechowywanie informacji o wybranych plikach cookies	NIE
ad_user_data	Marketingowy	Stały; 2 lata	Określa stan zgody na wysyłanie danych użytkownika do	Tak – Google Ireland Limited

Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



Tymczasowe Biuro Sprzedaży Nowy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

Google w celach reklamowych

ad\_personalization Marketingowy Stały; 2 lata

Określa stan zgody na reklamy spersonalizowane

Tak – Google Ireland Limited

Pliki cookies i inne podobne technologie podmiotów trzecich.

Pliki cookies i inne podobne technologie mogą być ustawiane przez Serwis lub przez podmioty trzecie (tzw. cookies podmiotów trzecich) - zaufane firmy zewnętrzne, z których usług korzystamy tj.:

Google: Analytics i Google Ads

#### A. Google Analytics

Serwis korzysta z Google Analytics, usługi analizy oglądalności stron internetowych firmy Google w celach analitycznych i statystycznych. Dane opracowane statystycznie są usuwane w Google Analytics maksymalnie po 50 miesiącach. Przez okres 50 miesięcy Google Analytics przechowuje dane o użytkownikach i zdarzeniach wykonanych na stronie internetowej.

Google Analytics wykorzystuje pliki cookies, które umożliwiają analizę korzystania z Serwisu. Informacje generowane przez pliki cookies na temat Twojego korzystania z Serwisu są zazwyczaj przesyłane na serwer Google w USA i tam przechowywane. W przypadku aktywacji anonimizacji IP na tej stronie, Twój adres IP zostanie wcześniej skrócony przez Google na terenie państw członkowskich Unii Europejskiej lub w innych państwach Porozumienia o Europejskim Obszarze Gospodarczym. Jedynie w wyjątkowych przypadkach pełny adres IP zostanie wysłany na serwer Google w USA i tam skrócony. Adres IP dostarczony przez Google Analytics w ramach Google Analytics nie zostanie scalony z innymi danymi Google. Google wykorzysta te informacje do oceny Twojego korzystania z Serwisu, sporządzania raportów dotyczących aktywności w Serwisie oraz świadczenia innych usług związanych z aktywnością w Serwisie.

Więcej informacji na temat warunków korzystania oraz ochrony danych znajdziesz pod adresem:

<https://www.google.com/analytics/terms/pl.html>

Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

lub: <https://policies.google.com/?hl=pl>

Jeżeli Użytkownik chce wyłączyć możliwości wykorzystywania jego danych w Google Analytics, możliwym jest zainstalowanie dodatku do przeglądarki blokującego Google Analytics w witrynach, które używają obsługiwanych wersji kodu JavaScript Google Analytics (analytics.js, gtag.js). Dodatek można pobrać pod następującym linkiem: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

## B. Google Ads.

### Remarketing Google Ads.

Administrator korzysta także z funkcji remarketingu Google, która umożliwia prezentowanie w sieci reklamowej Google reklam opartych na zainteresowaniach Użytkownika. W tym celu analizowana jest interakcja użytkowników z treścią Serwisu, np. które obszary zainteresowały Użytkownika. Dla zrealizowania tych działań na urządzeniu Użytkownika zapisywane są pliki cookies Google, które pozwalają na rozpoznawanie odwiedzających gdy znajdą się oni na stron internetowych będących częścią sieci reklamowej Google. Strony te mogą następnie wyświetlać reklamy dla odwiedzających, które odnoszą się do treści uprzednio przeglądanych przez odwiedzających na stronach internetowych, wykorzystujących funkcję remarketingu Google. Administrator zleca wyświetlanie Google reklam display oraz elastycznych reklamy display.

Jeżeli Użytkownik chciałby wyłączyć funkcję remarketingu Google jest to możliwe poprzez ustawienie swoich preferencji na stronie <https://adssettings.google.com>. Inną możliwością jest wyłączenie używania plików cookie do reklamy opartej na zainteresowaniach za pośrednictwem Advertising Network Initiative, postępując zgodnie z instrukcjami na stronie <http://optout.networkadvertising.org/?c=1>

### Funkcja: Śledzenie konwersji Google Ads.

Administrator wykorzystuje także tzw. śledzenie konwersji dostępne w ramach Google Ads. Oznacza to, że po kliknięciu reklamy wyświetlanej przez Google generowany jest plik cookie śledzący konwersję. Plik taki jest ważny przez 30 dni i nie służy do identyfikacji osoby Użytkownika.

Jeżeli w okresie tych 30 dni Użytkownik wejdzie na odpowiednie strony naszego Serwisu, Google oraz nasz Serwis są informowane, że Użytkownik został przekierowany na tę stronę po kliknięciu reklamy. Informacje uzyskane za pomocą pliku cookie służącego do konwersji umożliwiają kompilowanie statystyk konwersji i rejestrowania całkowitej liczby Użytkowników, którzy kliknęli daną reklamę i zostali przekierowani do witryny z tagiem śledzenia konwersji.

Jeżeli Użytkownik nie chce uczestniczyć w śledzeniu konwersji, może dezaktywować plik cookie do śledzenia konwersji Google w swojej przeglądarce internetowej.

Więcej informacji na temat Google Ads można znaleźć w polityce prywatności Google pod adresem: <https://www.google.pl/policies/privacy/>.

#### Mix Group Sp. z o.o.

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska



 [mixgroup.pl](http://mixgroup.pl)  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



#### Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 [novymateczny.pl](http://novymateczny.pl)  +48 533 744 899

## Piksel Facebooka

Serwis wykorzystuje cookies marketingowe Facebook'a tzw. piksel Facebooka.

Piksel umożliwia zbieranie danych, które następnie Administrator może wykorzystać w kampanii reklamowej na Facebooku na podstawie monitorowania działań użytkownika w Serwisie. Piksel umożliwia w szczególności: uzyskanie informacji z jakiego urządzenia korzystają Użytkownicy, jakie aktywności wykonują w Serwisie, sprawdzić ile czasu Użytkownik pozostawał w Serwisie. Nadto, piksel umożliwia tworzenie tzw. konwersji niestandardowych, które służą do obserwowania interesujących zdarzeń w Serwisie celem wykorzystania w działaniach reklamowych. W oparciu o zebrane informacje Użytkownikowi mogą zostać następnie wyświetlone reklamy w serwisie Facebook dopasowane do jego preferencji.

Więcej informacji możesz uzyskać tutaj:

<https://www.facebook.com/business/help/742478679120153?id=1205376682832142>

Jak mogę zarządzać cookies?

Nie korzystamy z cookies analitycznych ani cookies marketingowych, chyba że je włączysz (zaakceptujesz). Możesz zarządzać dostępem do cookies analitycznych i cookies marketingowych w panelu wyświetlającym się zaraz po wejściu na stronę Serwisu.

Panel umożliwia łączną akceptację analitycznych ani cookies marketingowych, ich odrzucenie, a także zastosowanie ustawień szczegółowych poprzez wybranie preferencji dotyczących stosowanych cookies.

Zawsze możesz zmienić swoje preferencje dotyczące plików cookies w dowolnym momencie, uruchamiając ponownie panel do zarządzania plikami cookies poprzez wybranie preferencji stosowanych plików cookies.

Zarządzanie ustawieniami przeglądarki

Ustawienia plików cookies mogą być także regulowane poprzez ustawienia Twojej przeglądarki. Większość przeglądarek automatycznie akceptuje pliki cookies. Możesz jednak w każdym czasie dokonać zmiany ustawień Twojej przeglądarki internetowej i wyłączyć stosowanie plików cookies.

Informujemy, iż w każdej przeglądarce metodologia wyłączania plików cookies jest inna. Możesz uzyskać wyczerpujące informacje na temat blokowania plików cookies za pomocą sekcji pomocy przeglądarki, której używasz np.

- Mozilla Firefox
- Internet Explorer
- Google Chrome
- Opera
- Safari

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 mixgroup.pl  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 novymateczny.pl  +48 533 744 899

Gdzie mogę znaleźć więcej informacji?

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania dotyczące wykorzystywanych przez nas plików cookies, innych podobnych technologii lub niniejszej Polityki prywatności, skontaktuj się z nami wysyłając wiadomość e-mail na następujący adres: [iod@mixgroup.pl](mailto:iod@mixgroup.pl)

Jeśli chcesz dowiedzieć się więcej o swoich danych osobowych, które przetwarzamy, możesz znaleźć więcej informacji w pozostałych sekcjach Polityki prywatności.

### **XIII. Zmiany Polityki prywatności**

Niniejsza Polityka prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana, aby odzwierciedlała ona wszelkie zmiany w sposobie przetwarzania danych osobowych lub wykorzystania plików cookies.

Administrator może w przyszłości wprowadzić zmiany do niniejszej Polityki prywatności np. z powodu:

- a) wprowadzenia zmian do obowiązujących przepisów, w szczególności w zakresie ochrony danych osobowych, prawa telekomunikacyjnego, usług, które są świadczone drogą elektroniczną lub regulujących prawa konsumentów, wpływające na prawa i obowiązki Administratora;
- b) rozwoju usług elektronicznych spowodowanego postępuem technologii sieciowej w tym stosowania i rozwijania nowych rozwiązań np. w zakresie funkcjonalności.

Informacje o wprowadzonych zmianach zostaną umieszczone w Serwisie.

Niniejsza Polityka prywatności obowiązuje od: 11.09.2024 roku

**Mix Group Sp. z o.o.**

ul. Wadowicka 8A, 30-415 Kraków, Polska

 [mixgroup.pl](http://mixgroup.pl)  +48 12 266 37 53

NIP: 6762017166 KRS: 0001096744 REGON: 351321092



**Tymczasowe Biuro Sprzedaży Novy Mateczny**

ul. Zakopiańska 58, piętro II, 30-418 Kraków, Polska

 [novymateczny.pl](http://novymateczny.pl)  +48 533 744 899